

# АНКЕТА

## о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Пензастат просит Вас ответить на следующие вопросы и направить результат удобным для Вас способом на почтовый адрес: 440008, г. Пенза, ул. Пушкина, д. 28 или на адрес электронной почты: p58\_mail@gks.ru.

### 1. По результатам рассмотрения обращения, ответ какого характера Вы получили?

а) поддержано<sup>1</sup>

в т.ч. приняты меры<sup>2</sup>

б) не поддержано<sup>3</sup>

в) разъяснено<sup>4</sup>

### 2. Оцените, удовлетворены ли Вы результатом рассмотрения обращения?

а) удовлетворен полностью

б) удовлетворен не полностью

в) не удовлетворен

### 3. Какие причины, по Вашему мнению, повлияли на качество рассмотрения обращения?

а) низкий уровень профессионализма сотрудников, рассматривающих обращение

б) некомпетентность сотрудников, рассматривающих обращение

в) отсутствие желания у сотрудников, рассматривающих обращение, вникнуть в суть вопроса

г) причин, влияющих на качество рассмотрения обращения, нет

### 4. Ваши предложения по совершенствованию работы с обращениями граждан:

---

---

---

\_\_\_\_\_ фамилия и инициалы опрошиваемого

<sup>1</sup> Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано целесообразным, если заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, если запрос информации – информация предоставлена полностью.

<sup>2</sup> Означает, что в рамках результата рассмотрения Вашего обращения «поддержано» выполнены необходимые действия по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактически реализованы предложения, фактически удовлетворены заявления или жалобы.

<sup>3</sup> Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано нецелесообразным, если заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению, если запрос информации – в предоставлении информации отказано.

<sup>4</sup> Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения (предложение, заявление, жалоба или запрос информации) Вы проинформированы о порядке их реализации или удовлетворения.